

## Рефинансирование

### смена заемщика

Смена Заемщика - это выдача нового кредита новому Заемщику, на новый срок от 12 до 84 месяца и закрытие действующего кредита у текущего заемщика (т.е. переоформление кредита на другого человека). Смена Заемщика актуальна, если Клиент не может больше осуществлять погашение по кредиту:

- открывается новый кредитный договор на нового заемщика;
- открываются счета на нового заемщика;

Возможный срок - **от 12 до 84 месяцев**.

Минимальная сумма для рефинансирования - **150 000 руб**

Новый график погашения будет с **аннуитетными платежами**

При наличии по Кредитному договору поручителя/созаемщика – ему также необходимо предоставить полный комплект документов.

### Способы регистрации обращения:

1. Подача документов возможна только в Дилерском Центре

<b>Способы регистрации обращения</b>	<b>Дилерский Центр</b>
<b>Форма запроса</b>	Заполненное Заявление по форме банка + пакет документов
<b>Срок изменений</b>	До 30 календарных дней
<b>Срок действия одобренного решения</b>	1 календарный месяц
<b>Отправка ответа от банка</b>	Предоставляется по телефону Клиенту

### Какие документы:

- 1) Заявление по форме Банка
- 2) Паспорт Заявителя
- 3) СНИЛС (при наличии)
- 4) Действующий полис КАСКО на потенциального заемщика (при наличии)
- 5) Полный пакет документов, подтверждающий занятость и доход:

### Для Физических лиц:

документы о занятости:

- заверенная работодателем копия трудовой книжки/трудового договора, копия оригинал с отметкой об увольнении, если на данный момент Клиент официально не трудоустроен;

документы о доходе:

- Справка о доходах должна быть заверена печатью и подписью уполномоченного лица работодателя, также содержащая информацию об адресе и телефоне организации и/или телефоне ФЛ, выдавшего справку зарегистрированного в качестве ИП;
- Документы, подтверждающие изменение финансового состояния заемщика (при наличии);

### Для Индивидуальных предпринимателей:

документы о занятости:

АО «Тойота Банк»

Отрадная улица, дом 2Б, строение 1

127273, Москва, Россия

+7 (495) 644 1000

www.toyota-bank.ru

- копия налоговой декларации за последний (предыдущий) отчетный год с отметками ИФНС о принятии декларации;
  - копия налоговой декларации за последние 2 отчетных периода с отметками ИФНС о принятии декларации);
- документы о доходе:
- Справка по форме Банка для ИП

**Для самозанятых:**

- Выписка из ФНС о регистрации в качестве самозанятого
- Справка о доходах по форме Банка за последние 12 месяцев

**Для новых Заемщиков дополнительно требуется предоставить (бланки для заполнения выдаются в ДЦ):**

- заявление-анкету на кредит;
- заверенную Сотрудником Дилерского Центра копию паспорта;
- второй документ удостоверяющий личность (водительское удостоверение или заграничный паспорт);
- если новый Заемщик мужчина в возрасте до 27 полных лет, также требуется предоставить военный билет.

**Документы не требующие заверения сотрудника Дилерского Центра можно направить в Чате мобильного приложения Тойота банк или на электронную почту банка – [cservices@toyotafs.ru](mailto:cservices@toyotafs.ru)**

Банк может запросить дополнительные документы в случае необходимости.

---

Если у вас остались вопросы по обслуживанию вашего кредита или счета в АО «Тойота Банк», вы можете получить консультацию через чат в мобильном приложении (ежедневно с 7:00 до 21:00 по московскому времени) или в службе клиентской поддержки банка по телефону 8 800 200 08 40 (график работы: по будням с 7:00 до 19:00 по московскому времени).