

## Кредитные каникулы по 46-ФЗ (Программа действует до 30.09.2022)

### Что такое кредитные каникулы:

Льготный период по кредитному договору, в течение которого выплаты по кредиту могут быть полностью приостановлены или уменьшены на срок до 6 месяцев в соответствии с 46-ФЗ от 08.03.2022 г.

В соответствии с Федеральным законом от 08.03.2022 № 46-ФЗ, банк предоставляет услугу заемщикам, в случае:

- Сумма предоставленного автокредита не превышает 700 000 рублей (максимальный размер, установленный Правительством РФ для предоставления льготного периода по кредиту).
- Кредитный договор заключен до 01.03.2022г.
- Клиент может подтвердить снижение дохода за месяц, предшествующий месяцу обращения, произошло снижение дохода заемщика более чем на 30 % по сравнению со среднемесячным доходом за предшествующий год.
- Заемщики, которые воспользовались льготным периодом до 30 сентября 2020 года также могут обратиться с требованием о предоставлении Льготного периода в рамках Федерального закона от 08.03.2022 № 46-ФЗ

Возможный срок льготного периода: от 1 до 6 месяцев

### Способы регистрации обращения:

1. Вы можете подать обращение на Кредитные Каникулы по 46-ФЗ от 08.03.2022 г. по телефону клиентской поддержки Банка обратившись со своего основного мобильного номера телефона, по будням с 07.00 до 19.00 по московскому времени.

Способы регистрации обращения	Клиентская поддержка 88002000840 (Тойота), 88002001108 (Лексус)
Срок обработки обращения	До 5 календарных дней
Отправка ответа от банка	Банк уведомит Вас по СМС
Срок предоставления документов о доходе	до 90 дней с момента обращения в Банк. По уважительной причине этот срок может быть продлен еще на 30 дней

### Пакет документов:

#### Для Физических лиц:

- Трудовая книжка, Трудовой договор или справка о трудоустройстве.
- 2НДФЛ не менее чем за последние 12 месяцев или справка по форме Банка. Также доход может быть подтверждён менее чем за 12 месяцев. Клиент также может выгрузить данные самостоятельно из личного кабинета налогоплательщика, или справка на бланке организации. Такие справки в том числе принимаются к рассмотрению.
- Документ/приказ работодателя о том, что клиент отправлен в отпуск без сохранения заработной платы или отправлен в простой со снижением з/п на 2/3 и более (к таким документам сейчас Банк не предъявляет чётких требований)
- Листок нетрудоспособности с кодом 03 - карантин
- Листок нетрудоспособности с иным кодом, выданный на срок не менее одного месяца в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности
- Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»

АО «Тойота Банк»

Отрадная улица, дом 2Б, строение 1  
 127273, Москва, Россия  
 +7 (495) 644 1000  
[www.toyota-bank.ru](http://www.toyota-bank.ru)

Федерации»

(срок актуальности с даты оформления - 30 дней)

- Документы, подтверждающие ликвидацию/закрытие организации.
- иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа)

**Для Индивидуальных предпринимателей:**

- Справка по форме Банка ИП по форме налогообложения и доходах.
- Документ подтверждающий закрытие ИП.

**Для Самозанятых:**

- Выписка из ФНС о регистрации в качестве самозанятого.
- Справка о доходах по форме Банка за последние 12 месяцев.
  
- иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа)

Вы можете предоставить документы, подтверждающие снижение вашего дохода в срок до **90** дней с момента вашего обращения за установлением льготного периода по договору. По уважительной причине этот срок может быть продлен еще на **30** дней. В случае не предоставления в срок подтверждающих снижение вашего дохода, документов, или, если представленные документы не подтвердят соблюдение условия применения льготного периода, льготный период по вашему договору будет не установлен. График погашения будет возвращен к текущему графику платежей. При этом Вам необходимо будет сразу погасить все пропущенные платежи.

Новый график погашения будет направлен вам не позднее одного дня до окончания льготного периода на электронную почту, также он будет обновлен в мобильном приложении.

---

Если у вас остались вопросы по обслуживанию вашего кредита или счета в АО «Тойота Банк», вы можете получить консультацию через чат в мобильном приложении (ежедневно с 7:00 до 21:00 по московскому времени) или в службе клиентской поддержки банка по телефону 8 800 200 08 40 (график работы: по будням с 7:00 до 19:00 по московскому времени).