

## РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ: УВЕЛИЧЕНИЕ СРОКА ДО 7 ЛЕТ

Заёмщик может обратиться с заявлением на увеличение срока кредита на общий срок до 7 лет.

Возможно повторное обращение за увеличением срока по одному Кредитному Договору не ограниченное количество раз на общий срок кредита до 7 лет (Например, срок Кредитного Договора 3 года, возможно увеличить срок до 5 лет, затем обратиться повторно и увеличить до 7 лет);

**Важно:** по договору не должно быть просроченной задолженности или действующего льготного периода.

### Способы обращения в Банк:

1. Чат в мобильном приложении Тойота банк
2. Электронная почта банка – [cservices@toyotafs.ru](mailto:cservices@toyotafs.ru)
3. Дилерский Центр

Способы регистрации обращения	Чат в мобильном приложении Банка	Клиентская поддержка <a href="mailto:cservices@toyotafs.ru">cservices@toyotafs.ru</a>	Через Дилерский Центр (в отсутствии возможности направить документы в Чате Мобильного приложения или на электронную почту)
Форма запроса	Отправка документов		
Необходимые документы	Заявление по форме Банка; Копия паспорта Заявителя (разворот с фото, разворот с регистрацией, 18-19 страницы); Документы о доходе		
Срок обработки запросов	до 10 рабочих дней		

Банк может запросить дополнительные документы в случае необходимости.

**Изменения в ГПП производятся за день до планового платежа или в дату планового платежа. Перед изменением графика сотрудники Банка связываются с клиентом по основному мобильному номеру телефона.**

---

Если у вас остались вопросы по обслуживанию вашего кредита или счета в АО «Тойота Банк», вы можете получить консультацию через чат в мобильном приложении (ежедневно с 7:00 до 21:00 по московскому времени) или в службе клиентской поддержки банка по телефону 8 800 200 08 40 (график работы: по будням с 7:00 до 19:00 по московскому времени).