

**Правила Дистанционного банковского обслуживания  
физических лиц в АО «Тойота Банк»  
с использованием Мобильного банка  
(Правила Мобильного банка)**

Содержание	
Статья 1. Термины и определения. ....	1
Статья 2. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.....	3
Статья 3. Основные положения дистанционного банковского обслуживания.....	4
Статья 4. Порядок предоставления доступа к Мобильному банку. Аутентификация Заемщика.....	5
Статья 5. Услуги Банка. ....	5
Статья 6. Конфиденциальность и условия безопасности. ....	6
Статья 7. Соглашение об использовании электронной подписи. ....	7
Статья 8. Порядок урегулирования споров. Ответственность Сторон.....	7

**Статья 1. Термины и определения.**

**Авторизационные данные** – самостоятельно созданные Заемщиком Логин и Пароль, используемые Банком для Аутентификации Заемщика при входе (доступе) в Мобильный банк, а также Код подтверждения или самостоятельно созданный Заемщиком короткий код доступа, состоящий из 4 (Четырех) цифр (Короткий код доступа), используемые Банком для Аутентификации Заемщика при входе в Мобильный банк.

**Активация** – процедура первоначального получения Заемщиком доступа в Мобильный банк путем совершения совокупности следующих действий: (а) ввода Заемщиком номера Кредитного договора и даты своего рождения, (б) подтверждения введенных данных Кодом подтверждения, (в) установления Заемщиком Логина и Пароля, Короткого кода доступа (Авторизационных данных).

**Аутентификация Заемщика** – процедура удостоверения личности и правомочности Заемщика на основе введенных Заемщиком данных при первоначальном доступе в Мобильный банк (Активации) и на основе Авторизационных данных при дальнейших входах в Мобильный банк.

**Банк (Кредитор)** – АО «Тойота Банка», юридический адрес: Москва, Серебряническая набережная, д.29, лицензии Банка России № 3470.

**Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор Счета / Кредитный договор.

**Информационное обслуживание** – обслуживание (услуга) Банком Заемщика посредством Мобильного банка, включающее в себя предоставление Заемщику информации и документов, предусмотренных настоящими Правилами, иные услуги, указанные в Статье 4 настоящих Правил.

**Имя пользователя или Логин** – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов (не менее 5 символов), созданная Заемщиком самостоятельно и используемая для Аутентификации Заемщика в Мобильном банке. Имя пользователя (Логин) используется многократно и может быть

изменено Заемщиком самостоятельно неограниченное количество раз. Логин должен быть изменен Заемщиком по первому требованию Банка.

**Договор о Дистанционном банковском обслуживании** (далее также – **Договор**) – заключаемый между Банком и Заемщиком договор о Дистанционном банковском обслуживании с использованием Мобильного банка, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Правила, Тарифы и иные документы, предусмотренные Договором.

**Договор Счета** – заключенный между Банком и Заемщиком договор банковского счета (договор текущего счета).

**Код подтверждения** – уникальная последовательность цифровых символов, формируемая Банком и высылаемая в смс-сообщении на Мобильный телефон Заемщика, однократно используемая Заемщиком в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, для Аутентификации Заемщика в Мобильном банке и в иных случаях и целях, предусмотренных Договором.

**Короткий код доступа** – уникальная последовательность, состоящая из 4 (Четырех) цифр, созданная Заемщиком самостоятельно и используемая многократно для Аутентификации Заемщика в Мобильном банке. Короткий код доступа создается в дополнение к иным Авторизационным данным (Логин и Пароль) по желанию Заемщика для более быстрого доступа в Мобильный банк.

**Кредитный договор** – Договор потребительского кредита, заключенный Банком с Заемщиком.

**Мобильный банк** – приложение (программное обеспечение)<sup>1</sup>, устанавливаемое на Мобильное устройство Заемщика, обеспечивающее через сеть Интернет Заемщику возможность получения услуг в соответствии с Договором.

**Мобильный телефон** – телефонный номер, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, оформленный на Заемщика и предоставленный Заемщиком в Банк в соответствии с условиями Кредитного договора / Договора Счета / Договора и зарегистрированный в информационных системах Банка в качестве основного мобильного телефона Заемщика.

**Мобильное устройство** – персональное мобильное устройство Заемщика (смартфон, планшет, телефонный аппарат или иное устройство), подключаемое к линиям передачи данных (связи, в том числе сети Интернет), работающее под управлением операционной системы iOS или Android.

**Пароль** – уникальная последовательность символов (не менее 8 (Восьми) символов), созданная Заемщиком самостоятельно и используемая многократно для Аутентификации Заемщика в Мобильном банке.

**Правила (или Правила Мобильного банка)** – Правила Дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Тойота Банк» с использованием Мобильного банка в актуальной редакции.

**Система** – автоматизированная банковская система Банка, обеспечивающая получение Заемщиком услуг в соответствии с Договором посредством Мобильного банка.

**Стороны** – Банк и Заемщик (совместно) или **Сторона** – Банк или Заемщик (соответственно контексту).

**Счет** – банковский счет, открытый Заемщику Банком на основании Договора Счета или иного договора, предусматривающего открытие Заемщику банковского счета, в целях обеспечения возможности использования кредита, а также исполнения денежных обязательств Заемщика перед Банком.

**Тарифы** – тарифы Банка, устанавливающие размеры комиссий и иных платежей, уплачиваемых Заемщиком в рамках договоров, заключенных Банком с Заемщиком, в том числе Договора банковского счета.

**Тач АйДи** – функционал, обеспечивающий доступ Заемщика в Мобильный банк с помощью отпечатка пальца. Использование функции зависит от соответствующей технической возможности Мобильного устройства Заемщика и активации Заемщиком данного функционала применительно к Мобильному банку. Функционал Тач АйДи обеспечивается и предоставляется Заемщику третьим лицом (как правило, разработчиком программного обеспечения для Мобильного устройства).

**Электронная подпись** – информация в электронной форме, присоединяемая к другой информации в электронной форме (к Электронным документам), удостоверяющая факт составления и подписания Электронного документа Заемщиком, подлинность, неизменность и целостность подписанного Электронного документа и всех его элементов. Для целей Договора Стороны в качестве Электронной подписи признают Пароль Заемщика.

**Электронный документ** – документ, возможность составления и передачи которого технологически предусмотрена Мобильным банком, подписанный Электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

---

<sup>1</sup> Мобильное приложение именуется «Мобильное приложение Тойота Банк» или «Мобильное приложение Lexus Finance».

## **Статья 2. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора**

2.1. Настоящие Правила, дополнения к ним, Тарифы, Заявление и иные документы, предусмотренные Договором, являются стандартными формами Банка по смыслу пункта 1 статьи 428 Гражданского кодекса и могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем присоединения к ним в целом в порядке, установленном настоящими Правилами. Настоящие Правила, дополнения к ним, Тарифы, Заявление и иные документы, предусмотренные Договором, не являются публичной офертой по смыслу пункта 1 статьи 426 Гражданского кодекса.

2.2. Условия Договора, включая Правила и Тарифы, а также изменения и дополнения к ним, публично доступны Заемщикам на Интернет-сайте Банка [www.toyota-bank.ru](http://www.toyota-bank.ru), [www.lexus-finance.ru](http://www.lexus-finance.ru).

Банк вправе для доведения информации о содержании Договора и изменений и дополнений к нему использовать дополнительно иные способы по усмотрению Банка, позволяющие Заемщику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Заемщика с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна для Заемщика, а именно – размещена публично на сайте Банка.

2.3. Заключение Договора осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса путем акцепта Банком оферты Заемщика в порядке, предусмотренном п.2.3. настоящих Правил.

2.4. Офертой Заемщика, заключившего Кредитный договор до 17 июня 2018 года (включительно), являются действия по прохождению процедуры Активации согласно настоящим Правилам на указанных в Правилах условиях.

Офертой Заемщика, заключившего Кредитный договор 18 июня 2018 года (включительно) и позднее, является подписание соответствующей оферты в составе Кредитного договора (Индивидуальных условий Договора потребительского кредита) и действия по прохождению процедуры Активации согласно настоящим Правилам на указанных в Правилах условиях.

2.5. Осуществление Заемщиком действий, предусмотренных п.2.4. настоящих Правил, означает волеизъявление Заемщика на заключение Договора и получение дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Тойота Банк» с использованием Мобильного банка в соответствии с условиями Договора.

2.6. Акцептом Банком оферты Заемщика о заключении Договора являются действия Банка по предоставлению Заемщику доступа в Мобильный Банк после прохождения Заемщиком процедуры Активации в порядке, установленном Правилами.

2.7. Под доступом в Мобильный банк Стороны понимают возможность входа Заемщика в Мобильный Банк посредством проведения установленных Правилами процедур и дальнейшего использования услуг Банка, предусмотренных Договором, Заемщиком.

2.8. Договор вступает в силу и становится обязательным для исполнения Сторонами с момента его заключения между Сторонами в соответствии с настоящими Правилами.

2.9. Банк имеет право, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, вносить изменения в Договор, в том числе в связи с появлением новых сервисов/услуг/возможностей Мобильного банка. Банк уведомляет Заемщика о внесении изменений не менее, чем за 5 (Пять) календарных дней до дня вступления таких изменений в силу, за исключением изменений: (а) более ранний срок вступления которых в силу обусловлен законодательными или нормативными актами Российской Федерации, или (б) изменений в перечне сервисов/услуг/возможностей Мобильного банка, которые вступают в силу с момента изменения Банком перечня и содержания бланков Электронных документов в Мобильном банке. Банк уведомляет Заемщика о внесении изменений и дополнений способами, предусмотренными п.2.2. настоящих Правил.

2.10. Изменения или дополнения, внесенные Банком на основании пункта 2.9. в Договор, включая настоящие Правила, дополнения к ним, Тарифы, а также иные документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора, распространяются на правоотношения и действия Сторон с даты вступления в силу таких изменений, если прямо не оговорено иное. Изменения и дополнения с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

2.11. Совершение Заемщиком действий по вводу Авторизационных данных или Короткого кода доступа в Мобильный банк после вступления в силу изменений и дополнений в Договор означает оферту Заемщика на изменение условий Договора. Акцептом такой оферты со стороны Банка является предоставление доступа Заемщику в Мобильный банк на условиях Договора с изменениями или дополнениями.

2.12. При входе в Мобильное приложение по истечении 90 (Девяносто) календарных дней с момента последнего входа в Мобильное приложение, Заемщику необходимо повторно пройти процедуру Активации согласно настоящим Правилам.

2.13. Заемщик вправе в любое время расторгнуть Договор путем передачи в Банк соответствующего

заявления. После получения от Заемщика заявления Договор расторгается в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Банком соответствующего заявления, доступ Заемщика к Мобильному банку и Информационное обслуживание Заемщика прекращаются, учетная запись Заемщика в Мобильном банке блокируется.

2.14. Банк имеет право в любое время расторгнуть Договор и/или полностью прекратить/приостановить предоставление Заемщику услуг по Договору.

### **Статья 3. Основные положения дистанционного банковского обслуживания.**

3.1. Предметом Договора является оказанием Банком услуг Заемщику с использованием Мобильного банка, а также права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи. Актуальный перечень услуг, предоставляемых Банком в соответствии с Договором, в т.ч. в рамках Информационного обслуживания, определен в Статье 5 настоящих Правил.

3.2. Обслуживание посредством Мобильного банка представляет собой дополнительный удобный способ получения Заемщиком информации посредством дистанционного канала обслуживания или направления в Банк Заемщиком документов (если это предусмотрено Договором), однако, не заменяет иных способов. Заемщик вправе в любое время получить доступ к услугам Банка путем обращения непосредственно в Банк.

3.3. Сведения, получаемые Заемщиком посредством Мобильного банка, носят исключительно информационный характер. В случае любых расхождений между данными, полученными посредством Мобильного банка, и данными внутренних учетных (бухгалтерских) систем Банка, преимущество имеют данные внутренних учетных (бухгалтерских) систем Банка и записи Банка по счетам Заемщиков.

3.4. Банк вправе в любой момент по собственному усмотрению вносить изменения в перечень услуг, предоставляемых Заемщику через Мобильный банк, а также ограничить доступ к Мобильному банку.

3.5. Доступ к Мобильному банку предоставляется Заемщику при наличии у Банка технической возможности. Банк имеет право устанавливать технические и иные ограничения, а также реализовывать в Мобильном банке различные механизмы, снижающие риски Заемщика и Банка, возникающие при использовании Мобильного банка.

3.6. Все действия, осуществляемые Заемщиком и Банком в Мобильном банке, фиксируются средствами Банка в режиме реального времени по московскому времени.

3.7. За предоставление услуг с использованием Мобильного банка Банком может взиматься вознаграждение в размере и порядке, установленном Тарифами. Банк вправе списывать со Счета Заемщика денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Банку по Договору, в т.ч. суммы вознаграждения Банка за услуги, предоставляемые в Мобильном банке, в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с обслуживанием Заемщика посредством Мобильного банка, на основании заранее данного акцепта Заемщиком в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, иными соглашениями с Заемщиком. Заемщик настоящим предоставляет Банку акцепт (право) на списание, в т.ч. частичное, причитающихся Банку сумм, а также соглашается с тем, что Банк вправе самостоятельно избирать форму расчетов и расчетных документов.

3.8. Активация Заемщиком Мобильного банка или совершение Заемщиком действий по вводу Авторизационных данных или Короткого кода доступа в Мобильный банк означает согласие Заемщика на получение услуг Банка в соответствии с условиями Договора. До осуществления доступа в Мобильный банк Заемщик обязан ознакомиться с актуальной редакцией настоящих Правил и Тарифов Банка, размещенных в сети Интернет на сайте Банка [www.toyota-bank.ru](http://www.toyota-bank.ru), [www.lexus-finance.ru](http://www.lexus-finance.ru).

3.9. Заемщик может использовать услуги, предоставляемые Банком посредством Мобильного банка, с помощью Мобильного устройства, подключенного к сети Интернет. Требования, предъявляемые к устройствам и установленному на них программному обеспечению, необходимому для установки и функционирования приложения Мобильный банк, указываются на сайте Google Play Market или AppStore, в зависимости от операционной системы Мобильного устройства Заемщика.

3.10. В случае изменения фамилии, имени, отчества, иных паспортных данных, контактных данных, в том числе Мобильного телефона, адреса электронной почты, Заемщик обязан незамедлительно сообщить об этих изменениях Банку, обратившись в Банк и предоставив подтверждающие документы/информацию.

3.11. Заемщик вправе, а в случае подозрений на компрометацию Авторизационных данных или в случае утраты Мобильного телефона обязан, иных нарушений безопасности немедленно обратиться в Банк в целях блокировки доступа к Мобильному банку, для чего Заемщику необходимо позвонить в Банк по телефону, указанному на сайте Банка по адресу [www.toyota-bank.ru](http://www.toyota-bank.ru), [www.lexus-finance.ru](http://www.lexus-finance.ru) и пройти процедуру идентификации Заемщика по телефону. На основании данного обращения Заемщика Банк

временно приостанавливает доступ Заемщика к Мобильному банку. Для получения доступа к Мобильному банку Заемщику необходимо самостоятельно повторно пройти процедуру Активации в Мобильном банке.

3.12. Банк вправе временно ограничить доступ Заемщика к Мобильному банку, отказать Заемщику в предоставлении / возобновлении доступа в Мобильный банк, в том числе при наличии у Банка достаточных оснований считать, что имеют место факты или признаки нарушения Заемщиком информационной безопасности, произошла компрометация Авторизационных данных или возможна попытка несанкционированного доступа или совершения противоправных действий, нарушающих законодательство Российской Федерации и условия Договора, от имени Заемщика, а также в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору. Банк вправе без объяснения причин отказать Заемщику в возобновлении доступа к Информационному обслуживанию или в снятии иных установленных Банком ограничений.

#### **Статья 4. Порядок предоставления доступа к Мобильному банку. Аутентификация Заемщика.**

4.1. Для получения первоначального доступа к Мобильному банку Заемщику необходимо:

(а) установить на Мобильное устройство приложение (программное обеспечение) Мобильный банк, разработанное Банком. Информация о приложении (программном обеспечении) Мобильный банк размещена на сайте Банка по адресам: [www.toyota-bank.ru](http://www.toyota-bank.ru), [www.lexus-finance.ru](http://www.lexus-finance.ru);

(б) пройти процедуру Активации. В рамках процедуры Активации для первоначального входа в Мобильный банк Заемщик вводит номер Кредитного договора и дату своего рождения, а также подтверждает введенные данные Кодом подтверждения, полученный Заемщиком посредством смс-сообщения, направленного на Мобильный телефон.

Формирование Кода подтверждения инициируется Заемщиком самостоятельно, через запрос на получение Кода подтверждения, формирующегося программой генерации Кодов подтверждения и направляемого Заемщику в виде уведомления на Мобильный телефон.

4.2. В целях последующего доступа Заемщика в Мобильный банк используется Логин и Пароль, которые задаются Заемщиком при первом входе в Мобильный банк. По желанию Заемщика для более быстрого доступа в Мобильный банк может быть использован Тач АйДи или Короткий код доступа. Доступ в Мобильный банк предоставляется только при условии успешной Аутентификации Заемщика или успешного результата работы функционала Тач АйДи.

4.3. В целях обеспечения безопасности Банк имеет право в любое время потребовать от Заемщика изменения самостоятельно созданного Заемщиком постоянного Пароля и/или Логина и/или Короткого кода доступа путём блокирования доступа Заемщика в Мобильный банк и отображения предупреждающего сообщения на экране входа в Мобильный банк. Заемщик обязан незамедлительно изменить Пароль и/или Логин при появлении соответствующего требования от Банка.

4.4. Заемщик имеет право по своему усмотрению неограниченное количество раз осуществлять смену Логина и/или Пароля путем самостоятельного создания Заемщиком нового Логина и/или Пароля в Мобильном банке. Смена Короткого кода доступа осуществляется путем самостоятельного создания Заемщиком нового Короткого кода доступа в Мобильном банке.

#### **Статья 5. Услуги Банка.**

5.1. В соответствии с условиями Договора Банк оказывает Заемщику услуги по:

- Информационному обслуживанию;
- операционному обслуживанию (при наличии соответствующего функционала в Мобильном банке, технической возможности и при условии наличия в Договоре перечня и порядка оказания операционных услуг).

5.2. В рамках Информационного обслуживания Банк при наличии технической возможности предоставляет Заемщику возможность получения в ходе сессии работы в Мобильном банке информации:

- о Кредитных договорах, заключенных Заемщиком с Банком (номер и дата Кредитного договора, размер и дата ближайшего платежа, статус (действующий договор или нет, график платежей, ссудная задолженность, размер и сумму процентов, суммы штрафов, др.);

- о Договорах залога, заключенных Заемщиком с Банком (о предмете залога, страховании предмета залога, наличие программы финансовой защиты, др.);

- о состоянии Счетов Заемщика в Банке и операциях по ним (номер Счета, реквизиты Счета, статус Счета, валюта, остаток, др.).

5.3. Все сведения в рамках Информационного обслуживания предоставляются Банком по состоянию на текущую дату.

5.4 Банк при наличии технической возможности предоставляет Заемщику возможность осуществления в ходе сессии работы в Мобильном банке следующих действий:

- подача запроса о полном досрочном погашении Кредита,
- подача запроса о частичном досрочном погашении Кредита.

5.5. Для осуществления подачи запроса на досрочное погашение Заемщику необходимо выбрать соответствующий тип запроса в меню в Мобильном банке, выбрать тип погашения полное или частичное, указать в соответствующих полях необходимую информацию (номер кредитного договора, дату погашения, источник средств, указать сумму погашения). После заполнения формы запроса, Заемщику необходимо подтвердить запрос вводом Пароля.

5.6. Заемщик подтверждает направление в Банк запроса о досрочном погашении Кредита на условиях Кредитного договора и настоящих Правил, действующих на момент ввода Заемщиком Пароля.

## **Статья 6. Конфиденциальность и условия безопасности.**

6.1. Заключая Договор, Заемщик подтверждает свое понимание и согласие с тем, что:

- Банк принимает все доступные меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности Мобильного банка, однако, Мобильный банк не является абсолютно защищенным каналом доступа к информации о сделках, операциях и счетах Заемщика;
- безопасность основана на защищенности Мобильного устройства Заемщика от несанкционированного доступа третьих лиц и недоступности данных для Аутентификации Заемщика любым третьим лицам, включая родственников Заемщика и работников Банка;
- меры безопасности, применяемые в Мобильном банке, являются достаточными для обеспечения надежной защиты при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для разграничения доступа и контроля целостности информации;
- программное обеспечение (приложение Мобильный банк), установленное на Мобильном устройстве Заемщика, а также само Мобильное устройство, могут подвергаться атакам, попыткам взлома и, перехвата управления Мобильным устройством, краже, иным попыткам несанкционированного доступа, в связи с чем Заемщик обязан предпринимать все зависящие от него меры по обеспечению защиты своего Мобильного устройства от несанкционированного доступа и несет ответственность за организацию таких мер;
- программное обеспечение (приложение Мобильный банк), как любое программное обеспечение, не свободно от технических недостатков и сбоев, и Банк не гарантирует полное отсутствие недостатков в работе Мобильного банка, однако, Банк будет стремиться устранять такие недостатки и сбои по мере возможности;
- Заемщик обязуется обновлять версию программного обеспечения Мобильного банка незамедлительно по мере появления обновлений;
- Банк имеет право устанавливать и изменять технические и иные ограничения, а также реализовывать в Мобильном банке различные механизмы, снижающие риски Заемщика и Банка, возникающие при использовании Мобильного банка, но не гарантирует его абсолютной конфиденциальности;
- нарушение порядка доступа в Мобильный банк, а также несоблюдение Заемщиком норм безопасности при доступе к Мобильному Банку и работе в нем, а также не обеспечение защиты Мобильного устройства от несанкционированного доступа может привести к нарушению конфиденциальности сведений о сделках, операциях и счетах Заемщика;
- Заемщик понимает, что манипуляции с Мобильным устройством и его программным обеспечением, снижающие его защищенность от несанкционированного доступа третьих лиц («взлом» и т.п.), создают угрозу безопасности данных Заемщика и информации, доступ к которой возможен посредством использования Мобильного банка, увеличивают риск несанкционированного доступа в Мобильный банк и Банк не несет ответственность за убытки, связанные или вызванные такими манипуляциями;
- использование Заемщиком для доступа в Мобильный банк функционала Тач АйДи осуществляется исключительно по желанию самого Заемщика и в соответствии с техническими возможностями Мобильного устройства. Для использования данного функционала Заемщик самостоятельно осуществляет настройки в своем Мобильном устройстве. Заемщик понимает, что функционал Тач АйДи предоставляется третьим лицом (не Банком), Аутентификация в случае использования Тач АйДи осуществляется не Банком и Банк не несет ответственность за корректность работы данного функционала, а также за любые убытки, вызванные использованием Заемщиком данного функционала или связанные с несанкционированным доступом к данным и информации Заемщика в случае использования Заемщиком Тач АйДи для входа в Мобильный банк;
- Заемщик понимает вышеуказанные риски при использовании им Мобильного банка.

6.2. Заемщик обязан обеспечить неизвестность и недоступность для третьих лиц, включая родственников и работников Банка, информации, составляющей Логин, Пароль, Короткий код доступа,

иных данных для Аутентификации Заемщика (если потребуются), получаемых в смс-сообщениях Кодов подтверждения.

6.3. В случае утери данных для Аутентификации Заемщика, при их компрометации (то есть их известности третьим лицам) или наличии подозрений на утерю/компрометацию, Заемщик обязан незамедлительно сообщить об этом Банку по телефонам, указанным на сайте Банка по адресу [www.toyota-bank.ru](http://www.toyota-bank.ru), [www.lexus-finance.ru](http://www.lexus-finance.ru) для прекращения доступа Заемщика в Мобильный банк по этим данным для Аутентификации Заемщика, а также произвести смену Логина и/или Пароля.

6.4. Банк обязуется принять меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Заемщиком Мобильного банка. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Банк обязуется принять все разумно доступные меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Временного пароля и Временного логина Заемщика до сообщения их Заемщику, а также обеспечить невозможность доступа к ним посторонних лиц до сообщения их Заемщику.

6.6. Заемщик поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц. Подключаясь к Мобильному банку, Заемщик соглашается на банковское обслуживание через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи и передачи информации, а также все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи.

6.7. Заемщик обязуется в полной мере исполнять требования настоящих Правил, а также предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

6.8. Заемщик обязан самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своих Мобильных устройств к сети Интернет, а также обеспечивать защиту собственных Мобильных устройств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. Заемщик понимает и согласен с тем, что приложение Мобильный банк работает только при наличии доступа к Интернету.

6.9. Заемщик обязуется осуществлять доступ к Мобильному банку только при наличии лицензионного программного обеспечения и с использованием средств антивирусной защиты с актуальными вирусными базами.

6.10. Банк информирует Заемщика о мерах информационной безопасности при использовании Мобильного банка, рисках Заемщика и возможных последствиях для Заемщика в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на сайте Банка по адресу [www.toyota-bank.ru](http://www.toyota-bank.ru), [www.lexus-finance.ru](http://www.lexus-finance.ru).

## **Статья 7. Соглашение об использовании электронной подписи.**

7.1. Для целей подписания Заемщиком электронных документов в Мобильном банке, если для таких документов предусмотрено наличие подписи, Стороны договорились применять простую Электронную подпись.

7.2. В качестве простой электронной подписи Стороны договорились использовать формируемый Заемщиком индивидуальный Пароль, известный только Заемщику, вводимый для подтверждения (подписания) электронного документа в ходе сессии работы Заемщика в Мобильном банке.

7.3. Определение лица, подписывающего Электронный документ, по его простой электронной подписи, (проверка Электронной подписи) осуществляется Банком посредством проверки соответствия характеристик Пароля Заемщика имеющимся в Банке данным при условии введения Пароля в ходе сессии работы в Мобильном банке Заемщика, успешно прошедшего Аутентификацию или осуществившего вход в Мобильный банк посредством использования Тач АйДи. Стороны договорились, что совпадение указанных данных однозначно подтверждает, что Электронный документ подписан Заемщиком, которому в системах Банка соответствует введенный Логин/Короткий код доступа (или вошедшего посредством Тач АйДи), его корректной Электронной подписью.

7.4. Введение корректного Пароля означает подписание Заявителем своей простой Электронной подписью электронных документов, направляемых в Банк. Электронные документы, подписанные Заемщиком его Электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, считаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика, и порождают аналогичные права и обязанности. Заемщик соглашается с тем, что документы, подписанные Электронной подписью, переданные посредством Мобильного банка, могут служить доказательством в суде. Одной Электронной подписью может быть подписано несколько

связанных между собой Электронных документов, при этом каждый из них считается подписанным Электронной подписью.

7.5. Заемщик обязуется хранить Электронную подпись в тайне от любых третьих лиц, и самостоятельно несет ответственность за последствия и убытки, наступившие вследствие нарушения такого обязательства.

## **Статья 8. Порядок урегулирования споров. Ответственность Сторон.**

8.1. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации в рамках использования Мобильного банка и уведомляет Заемщика о результатах рассмотрения его заявления в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения письменного заявления Заемщика о возникшей проблеме в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

8.2. В случае необходимости для урегулирования спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся работниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

8.3. В случае необходимости проведения Банком дополнительной проверки по заявлению Заемщика, привлечения специалистов и в других исключительных случаях срок рассмотрения заявления Заемщика может быть продлен Банком до 60 (Шестидесяти) календарных дней. О продлении срока рассмотрения заявления Заемщика Банк уведомляет Заемщика.

8.4. Банк несет ответственность перед Заемщиком за реальный ущерб, причиненный Заемщику Банком, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью, и вызванный исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации при наличии вины в действиях/бездействии Банка. Банк не несет перед Заемщиком ответственность за какие-либо косвенные убытки (в том числе за упущенную выгоду).

8.5. Банк не несет ответственность:

8.5.1. за ущерб (убытки), возникший в связи с использованием третьими лицами Авторизационных данных и Тач АйДи Заемщика, в т.ч. полученных противоправными методами, за нарушение конфиденциальности Авторизационных данных и Тач АйДи Заемщика, в том числе вызванное утечкой информации непосредственно с Мобильного устройства Заемщика, используемого для доступа в Мобильный банк, за вредоносное действие программного обеспечения, установленного на используемое Заемщиком для доступа в Мобильный банк устройство;

8.5.2. за невозможность использования Заемщиком Мобильного телефона в связи с поломкой и/или потерей/кражей SIM-карты, за вредоносное действие программного обеспечения, установленного на Мобильный телефон Заемщика, повлекшее компрометацию Электронной подписи / Авторизационных данных / Тач АйДи, за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Электронной подписи / Авторизационных данных / Тач АйДи Заемщика;

8.5.3. в случае, если информация, передаваемая при использовании Мобильного банка, в том числе о Счетах, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, в результате доступа третьих лиц к информации при передаче по каналам связи, используемых Заемщиком, а также в случае недобросовестного выполнения Заемщиком условий хранения и использования средств для Аутентификации;

8.5.4. за качество доставки смс-сообщений на Мобильный телефон Заемщика, за доставку и скорость передачи смс-сообщений и не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде смс-сообщений. Банк не несет ответственность за сбои, аварии и перегрузки в работе сетей подвижной радиотелефонной связи, сбои и задержки в работе операторов подвижной радиотелефонной связи, проблемы с использованием Заемщиком подвижной радиотелефонной связи в роуминге, то есть за пределами сети связи оператора подвижной радиотелефонной связи;

8.5.5. в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Заемщика (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Заемщика с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Заемщика, сообщенных Заемщиком Банку. Банк не несет ответственность за передачу Заемщиком третьим лицам Мобильного телефона (SIM-карты), на который ему отправляются сгенерированные в Мобильном банке Коды подтверждения, незаконное изготовление третьими лицами дубликата Мобильного телефона (SIM-карты) Заемщика, на номер которого в смс-сообщении приходят Коды подтверждения, и использование данной SIM-карты без ведома и согласия Заемщика;

8.5. за неполучение Заемщиком информации, связанной с исполнением Договора и направляемой Банком Заемщику в установленных настоящими Правилами случаях, если контактные данные, переданные в Банк Заемщиком стали неактуальными, информация о чем не была доведена Заемщиком до Банка своевременно и в установленном Банком порядке. Банк не несет ответственность за неисполнение,



несвоевременное или неправильное исполнение Электронных документов и/или проведение процедуры Аутентификации Заемщика, если это было вызвано предоставлением Заемщиком недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Заемщиком и используемой при регистрации и исполнении Банком своих обязательств в рамках рассылки Кодов подтверждения или вводом Заемщиком неверных данных. Заемщик несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, предоставляемых Банку при заключении и исполнении Договора/ Договора Счета / Кредитного договора;

8.5.7. за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Договора, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

8.6. Заемщик несет ответственность за использование Мобильного устройства для доступа в Мобильный банк, за использование только лицензионного программного обеспечения с установленными последними обновлениями, а так же лицензионного антивирусного программного обеспечения с актуальными антивирусными базами на используемом для доступа в Мобильный банк Мобильном устройстве, за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Электронных документов, переданных в Банк от имени Заемщика неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка, за убытки, возникшие у Заемщика в результате исполнения Электронных документов, переданных в Банк с использованием Авторизационных данных Заемщика, за несвоевременное и/или неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения настоящих Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные последствия полностью возлагается на Заемщика.

8.7. В случае возникновения со стороны Банка к Заемщику претензий, связанных или вытекающих из Договора, Банк направляет таковые в письменном виде на последний известный Банку адрес Заемщика. Заемщик обязан направить возражения (в случае их наличия) в адрес Банка в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты отправки, определяемой по штемпелю на конверте, а при отсутствии возражений в тот же срок выполнить требования Банка. В случае, если спор не урегулирован Сторонами в претензионном порядке, споры по иску Банка к Заемщику рассматриваются в районном суде по месту нахождения Банка.