

Операционное время расчетного обслуживания Клиентов*

1. Прием документов для осуществления внутренних платежей в валюте РФ и в иностранной валюте на счета Банка или Клиентов Банка	с 9-00 до 16-00**
2. Прием документов для осуществления платежей на счета получателей в других банках: - в валюте РФ - в иностранной валюте (с датой валютирования текущим рабочим днем)	с 9-00 до 13-00**
3. Срочное исполнение документов: - прием документов для осуществления платежей в валюте РФ заказным рейсом; - прием документов для осуществления платежей в валюте РФ и иностранной валюте в послеоперационное время, установленное пунктами 1 и 2.	с 9-00 до 17-00
4. Прием и исполнение документов для осуществления безналичной покупки/продажи иностранной валюты и конверсионных операций: - прием и исполнение документов на покупку/продажу иностранной валюты текущим рабочим днем - прием и исполнение документов на покупку/продажу иностранной валюты следующим рабочим днем	с 9-00 до 12-00 после 12-00
4. Время консультационной работы с Клиентами, прием письменных запросов Клиентов для подготовки справок***, выдача Банком выписок, справок и т.п.	с 9-00 до 18-00

* Распространяется на юридических лиц, созданных в соответствии с законодательством РФ, и юридических лиц, созданных в соответствии с законодательством иностранного государства и имеющих местонахождение за пределами территории РФ. Не распространяется на кредитные организации и небанковские кредитные организации. Расчетное обслуживание производится по московскому времени рабочего дня Банка, который не признается в соответствии с законодательством РФ выходным и (или) нерабочим праздничным днем.

**Документы, принятые от Клиентов в течение установленного времени, считаются поступившими текущим рабочим днем. Документы, поступившие после установленного времени, считаются поступившими следующим рабочим днем.

***Подготовка справок по письменным запросам Клиентов производится не позднее 3-х рабочих дней со дня предоставления запроса.

Запросы Клиентов, связанные с обслуживанием счетов Клиентов и не требующие большого объема подготовительной работы, исполняются в следующем порядке:

- поступление запроса до 12-00 текущего рабочего дня – исполнение текущим рабочим днем;

- поступление запроса после 12-00 текущего рабочего дня – исполнение не позднее следующего рабочего дня.

В случаях, если требуется уточнение информации по запросу у Клиента или получение дополнительной информации у других подразделений Банка, исполнение запроса производится после получения необходимой информации в рамках одного рабочего дня.