

УТВЕРЖДЕНЫ  
Приказом Генерального директора  
ООО «Бест2пей»

(редакция № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. действует с \_\_\_\_\_ г.)

Решением Правления № \_\_\_\_\_/АО «Тойота Банк»/

## УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

### (в отношении Плательщиков-физических лиц)

Настоящие Условия осуществления платежей (далее - Условия) являются публичной офертой об использовании сервиса «Best2Pay». Изложенный ниже текст Условий является адресованным физическим лицам, отвечающим критериям «Плательщик», официальным публичным предложением (офертой) Оператора Сервиса и Банка, и Плательщик может принять (акцептовать) Условия в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации путем совершения действий, указанных в п. 1.6. Условий. Плательщик, принимая настоящие Условия в соответствии с п. 1.6. Условий, подтверждает, что информация, указанная в Условиях, до его сведения доведена в полном объеме, Условия ему ясны и безоговорочно приняты им без каких-либо изъятий или ограничений. Использование Плательщиком АПК сервиса «Best2Pay» расценивается Оператором Сервиса и Банком в качестве безусловного подтверждения (презюмции) того (в совокупности), что Плательщик является физическим лицом и обладает надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения Платежа, а также того, что Плательщик самостоятельно прочел и понял все условия настоящей оферты, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме, а также обязуется соблюдать все нормы применимого законодательства Российской Федерации. Плательщик подтверждает, что Оператор Сервиса и Банк вправе полагаться на указанную в настоящем абзаце презюмцию в полном объеме.

**ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, КОТОРОЕ НЕ СОГЛАСНО С СОДЕРЖАНИЕМ ОФЕРТЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ЧАСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕ СОГЛАСНО С ТАРИФАМИ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА, И/ИЛИ КОТОРОМУ НЕПОЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ НЕ ДОЛЖНО ПРИСТУПАТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА И СОВЕРШАТЬ ПЛАТЕЖ.**

#### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация по Карте (или Авторизация)**– процедура получения разрешения от Банка-эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, на проведение Операции с использованием Карты, предполагающая формирование авторизационного запроса с использованием АПК «Best2Pay». Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

**Авторизационная страница** – специализированная защищенная часть Ресурса Банка, предназначенная для обеспечения возможности совершения Держателями карт Операций оплаты с использованием АПК «Best2Pay», доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет.

**АПК Сервиса «Best2Pay»** - специализированный аппаратно-программный комплекс Оператора Сервиса, соответствующий требованиям ПС, обеспечивающий информационное взаимодействие при маршрутизации транзакций между участниками расчетов.

**Банк-эквайер** - кредитная организация, являющаяся участником ПС и осуществляющая эквайринг, в том числе весь комплекс операций, связанных с выполнением расчетов и платежей с использованием Платежных средств в точках приема Платежных средств. Для целей настоящих Правил Банк-эквайер является Расчетным банком.

**Банк-эмитент (Эмитент)** - кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт.

**Банк** – АО «Тойота Банк», лицензия на осуществление банковских операций № 3470, ОГРН1077711000058, ИНН 7750004136 КПП 770901001, имеющее юридический адрес: 109028 Москва, Серебряническая набережная, 29. Во избежание сомнений, использование слова «Банк» не означает, что Банк является оператором по переводу денежных средств, оператором электронных денежных средств, иным оператором в контексте терминов, использованных в ФЗ № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» от 14.07.2011 при оказании услуг в соответствии с Договором.

**Держатель (Держатель карты)** – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, правомерно использующее Карту на основании договора Банка-эмитента соответственно с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, предусматривающего совершение операций с использованием платежных карт.

**Заказ** – выбор Плательщиком у Поставщика определенного Товара, свидетельствующий о намерении Плательщика заключить сделку о приобретении указанного Товара с Поставщиком.

**Интернет-магазин (или Web-сайт Интернет-магазина)** – информационный Ресурс Поставщика или лица, действующего от имени Поставщика в сети Интернет, имеющий уникальный Web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Поставщиком Товарах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение, осуществляет продажу Товаров дистанционным способом и/или предоставляет Покупателям возможность оплачивать Товары путем совершения Операций оплаты.

**Карта (банковская карта) Плательщика** – расчетная (дебетовая), кредитная карта, с логотипом Платежной системы, являющаяся ЭСП, с использованием которой возможно осуществлять Операции, а также иные транзакции, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

**Мошенническая операция** – Платеж, заявленный Платежной Системой/Эмитентом/Оператором/Банком-Эквайером/Расчетным банком как мошеннический и/или оспоренный Плательщиком и/или признанный Банком-эквайером/Оператором/Расчетным банком совершенным без согласия Плательщика или совершенный без Распоряжения на Платеж, в том числе с использованием поддельного ЭСП/вредоносных компьютерных программ и т.п. Достаточным подтверждением Мошеннической операции являются, в частности: (а) заявление Эмитента/ПС/Банка-эквайера/Расчетного банка, полученное Оператором на бумажном носителе, посредством электронной почты или с использованием факсимильной связи; (б) обоснованное заявление Покупателя/Плательщика об использовании ЭСП без его согласия; (в) фиксация Оператором факта совершения Перевода без Распоряжения на Платеж.

**Недействительные операции** – осуществленные Плательщиками Операции оплаты, признанные недействительными Платежными Системами, операторами/Эмитентами ЭСП, а также Операции, противоречащие действующему законодательству РФ, в том числе: (1) Операция оплаты, впоследствии опротестованная Эмитентом и/или ПС и/или Плательщиком, в том числе Опротестованная операция; (2) Операция, проведенная с нарушением условий Договора; (3) Операция, проведенная с использованием реквизитов Карты или иного ЭСП, по которой Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций; (4) Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Поставщика; (5) Операция, по которой не была получена Авторизация; (6) Операция, по которой Поставщик не предоставил по запросу Оператора документы, подтверждающие реализацию Товара Покупателю; (7) Одна и та же операция дважды и более раз включена в реестр Операций;

Достаточным подтверждением Недействительной операции являются, в частности:(а) заявление Эмитента/ПС/Банка-эквайера/Расчетного банка, полученное Оператором посредством электронной почты или с использованием факсимильной связи; (б) обоснованное заявление Плательщика, полученное Оператором Сервиса; (в) фиксация Оператором факта непредставления Оператору запрошенных документов, иного факта, влекущего квалификацию операции как недействительной.

**Оператор Сервиса (Оператор)**– ООО «Бест2пей», г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127, ОГРН 1127847218674, ИНН/КПП 7813531811/781301001.

**Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя любую из операций: Операцию оплаты (Платеж), Операцию отмены оплаты (отмена Платежа), Операцию возврата (полностью либо в части), Операцию отмены возврата.

**Операция оплаты (Платеж)** – операции по оплате Товаров, совершаемые с использованием Карт Держателями на Авторизационной странице с использованием АПК «Best2Pay» с проведением Авторизации.

**Операция отмены оплаты (отмена Платежа)** – операция, выполняемая Поставщиком в случае, когда до закрытия текущего дня Интернет-магазина Держатель отказался от совершения Операции оплаты или в случае необходимости изменения суммы, уже совершенной в течение этого Текущего дня Интернет-Магазина Операции оплаты.

**Операция возврата (полностью либо в части)** — операция, совершаемая с использованием Карты после закрытия текущего дня Интернет-магазина при возврате Поставщику Держателем Товара или его части, уменьшении стоимости Товара, оплата которого была проведена путем совершения Операций оплаты в течение уже закрытого текущего дня Интернет-магазина. Операция возврата осуществляется для возврата Держателю денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции оплаты.

**Операция «Reversal»** процедура отмены Операции с использованием Карты, по которой была проведена Авторизация. Операция «Reversal» выполняется только при ссылке на первоначальную Операцию. Операция «Reversal» инициируется в случае, если денежные средства за Товар еще не поступили на счет Поставщика.

**Операция «Chargeback» (Чарджбэк)** – инициируемая Эмитентом по требованию Плательщика Операция возврата на соответствующий карточный счет Плательщика денежных средств, списанных с такого счета в результате проведения Платежа.

**Оповещение** – услуга по отправке Плательщику сообщений об операциях, произведенных с использованием Авторизационной страницы Банка и АПК Сервиса «Best2Pay» или действия согласно Приложения №2 (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Поставщика) на e-mail, указанный при совершении Платежа Плательщиком. Оповещения направляются Банком по поручению Оператора, в случае наличия у Банка технической возможности.

**Отмена Авторизации по Карте** – процедура отмены успешной Авторизации в случае, если Операция оплаты не завершена.

**Плательщик** – физическое лицо, являющийся Держателем Платежного средства, осуществляющий Платеж за Товар с использованием Платежных средств через Ресурс.

**Плановые работы** – регламентные, профилактические работы на АПК Сервиса «Best2Pay», в течение проведения которых участники расчетов не исполняют обязательства по заключенным между ними договорам.

**Покупатель (Клиент)** – физическое лицо, в том числе Плательщик, заключившее договор о приобретении Товара у Поставщика.

**Поставщик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, являющийся Резидентом РФ и осуществляющий свою деятельность на территории РФ, которому Оператор Сервиса и Банк на основании заключенного с ним договора оказывают информационно-технологические услуги при осуществлении Платежей в пользу Поставщика в целях Оплаты реализуемых Поставщиком Товаров.

**Платежная Система (ПС)** – международные платежные системы “VISA”, “MasterCard”, а также национальная платежная система “МИР”.

**Платежное средство** – Карта Платежной Системы, в том числе Карта (банковская карта), или иное ЭСП, предоставленное Эмитентом Плательщику в соответствии с условиями заключенного между ними договора, и используемое Плательщиком в целях осуществления Оплаты. Операции осуществляются с использованием карт Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, «Мир». Перечень Платежных средств, доступных для осуществления Платежа, размещен на Сайте Оператора. Возможность использования соответствующего Платежного средства для оплаты Товаров через Ресурс определяется в том числе, кроме настоящих Правил, договорами Плательщика (владельца Платежного средства) и соответствующего Эмитента.

**Распоряжение** - поручение Плательщика на осуществление Платежа с использованием Платежного средства через АПК Сервиса «Best2Pay». Распоряжение Оператору Сервиса Плательщик дает путем нажатия кнопки «Оплатить» и/или «Продолжить» либо аналогичные им в зависимости от используемой формы на Ресурсе Банка.

**Расчетный банк** - кредитная организация, осуществляющая операции по переводу денежных средств, привлекаемая Оператором для организации приема Платежей в пользу Поставщика и осуществления безналичных расчетов с Поставщиком с использованием Платежных средств.

**Ресурс (Ресурс Поставщика)** - Web-сайт Интернет-магазина, Мобильное приложение Интернет-магазина, технологическое решение для использования Продуктов SNP или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры, боты и социальные сети), позволяющие Поставщику осуществлять реализацию Товаров Покупателям.

**Ресурс Банка** – официальный сайт Банка, размещенный в сети Интернет по адресу <https://creditonline.toyotafs.ru/bpage>, на котором размещена Авторизационная страница.

**Сайт** – официальный сайт Оператора Сервиса, размещенный в сети Интернет по адресу [www.best2pay.net](http://www.best2pay.net).

**Сайт Банка** – официальный сайт Банка, размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.toyota-bank.ru>

**Товар** – реализуемые Поставщиком товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории РФ, которые реализуются Поставщиком в адрес Покупателей.

**Тарифы (Тарифный план)** – система ставок комиссии Оператора Сервиса за оказание Плательщику Услуг ИТО по настоящим Условиям.

**Условия** – настоящие Условия осуществления платежей, размещенные на Сайте Оператора Сервиса и Банка.

**Услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия Оператора Сервиса (или Услуги ИТО)** – деятельность соответствующей Стороны Договора по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая, но не ограничиваясь: сбор, обработка и передача участникам расчетов информации о совершении Операций, информирование о зачислении Платежей в адрес Поставщика по оплате Товара, прием электронных платежных документов, сформированных Плательщиком, маршрутизация информации о совершении Операции на оплату к соответствующему Эмитенту, прием ответов от соответствующих Эмитентов о проведении или отказе от проведения Операции, направление Получателям информации о результатах проведения Переводов, иные услуги, оказываемые на основании настоящих Условий. Взаимоотношения между Банком и Оператором Сервиса в части порядка оплаты услуг, регулируются отдельным договором.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и/или способ, позволяющие составлять, удостоверить и передавать распоряжения на осуществление перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных

носителей информации, в том числе Карт, а также иных технических устройств. ЭСП может быть размещено как на физическом носителе, так и на мобильном телефоне, планшете, смартфоне или ином переносном устройстве.

**3D Secure** – технология аутентификации Держателя карты при совершении Операций с использованием Карт в Интернет-магазине, осуществляемая в соответствии с действующими стандартами Платежных систем (Verified by Visa, MasterCard SecureCode, MirAccept). В рамках данной технологии аутентификация Держателя осуществляется Банком-эмитентом.

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и определяют основные условия осуществления Плательщиком Платежей в пользу Поставщиков посредством АПК Сервиса «Best2Pay» при использовании Авторизационной страницы Банка.

1.2. Условия размещены в сети Интернет на Сайте Оператора Сервиса и Банка, доступны по ссылке для ознакомления Плательщику перед совершением Платежа за Товар.

1.3. Оператор Сервиса и Банк (по согласованию друг с другом) вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия путем размещения на Сайте Оператора Сервиса и Банка за 5 (пять) календарных дней до даты введения новой редакции Условий, если в тексте редакции Условий не будет обозначена иная дата вступления ее в силу. Условия подлежат изменению, дополнению, в том числе в случае появления новых и изменения существующих законодательных актов, и специальных нормативных документов.

1.4. Настоящие Условия определяют осуществление Оператором Сервиса и Банком Услуг ИТО, в том числе предоставление Плательщику возможности вводить данные на Авторизационной странице и с помощью АПК Сервиса «Best2Pay» оплачивать Товары, предлагаемые Поставщиком.

1.5. Обязательства между Плательщиками и/или Покупателями, и Поставщиками не входят в предмет регулирования настоящих Условий.

1.6. До осуществления Платежа (как обязательное условие совершения Платежа) Плательщик совершает последовательно следующие действия:

1.6.1. Осуществляет ознакомление с текстом настоящих Условий, дает предусмотренные формой согласия (на обработку персональных данных по форме Приложения №1) и согласия на рассылку оповещений по форме Приложения №2.

1.6.2. Выбирает опцию «Согласен с Условиями» и/или кнопку «Оплатить» и/или «Продолжить» либо аналогичные им в зависимости от используемой формы, размещенной на Ресурсе Банка, при совершении каждого Платежа с использованием АПК Сервиса «Best2Pay» и/или Авторизационной страницы Банка.

В случае несогласия Плательщика с Условиями, Плательщик обязан прекратить использование Сервиса «Best2Pay», не осуществлять Платеж. Если Плательщик воспользовался Сервисом «Best2Pay» и совершил Платеж, то Оператор Сервиса/Банк автоматически считает, что Плательщик принял и согласился с настоящими Условиями и обязуется их выполнять.

## 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Обязательства Оператора Сервиса:

2.1.1. Оказать Услуги ИТО при осуществлении Платежей строго на условиях настоящих Условий, в том числе по Распоряжению Плательщика производить оплату Товаров Поставщику в соответствии с Заказом на условиях договора с Поставщиком.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование АПК Сервиса «Best2Pay», кроме периода Плановых работ, а также принимать все имеющиеся у Оператора Сервиса меры для обеспечения информационной защищенности АПК Сервиса «Best2Pay».

2.1.3. Не разглашать персональную информацию о Плательщике и суммах Платежей, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ. Оператор Сервиса осуществляет обработку

персональных данных Плательщика в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и договорами, заключенными Оператором Сервиса с Поставщиками.

- 2.1.4. Соблюдать требования действующего законодательства о персональных данных, в том числе принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Плательщиков от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

## 2.2. Обязательства Плательщика:

- 2.2.1. Заботиться должным образом о работоспособности, информационной защищенности и безопасности своего компьютера или иного устройства, с использованием которого Плательщик осуществляет Операции.
- 2.2.2. Не использовать АПК Сервиса «Best2Pay» в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок Товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.2.3. Соблюдать требования безопасности при совершении Операций с Картой в сети Интернет, а именно:
  - А). Не использовать ПИН-код при заказе Товаров через Ресурс, а также по телефону/факсу.
  - Б). Не сообщать персональные данные или информацию о Карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, срок действия Карты, персональные данные.
  - В). С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств со счета Карты рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
  - Г). Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг. Необходимо убедиться, что сайт использует шифрование соединения, а сертификат шифрования является действительным и доверенным.
  - Д). Рекомендуется совершать Платеж только с доверенного (своего) компьютера или мобильного устройства в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о Карте (Счете).
  - Е). На доверенном компьютере/мобильном устройстве в обязательном порядке должно быть установлено антивирусное программное обеспечение и регулярно производиться его обновление, а также обновление других используемых программных продуктов (операционной системы и прикладных программ).
- 2.2.4. Оплачивать стоимость Услуг ИТО Оператора Сервиса согласно Тарифам.
- 2.2.5. Исполнять иные обязательства, указанные в настоящих Условиях.

## 2.3 Обязательства Банка:

- 2.3.1. Предоставить доступ Плательщику к Авторизационной странице.
- 2.3.2. Обеспечить надлежащее функционирование Авторизационной страницы, кроме периода Плановых работ.
- 2.3.3. Оказывать информационно-консультативную поддержку в заполнении данных на Авторизационной странице и при проведении платежей с использованием АПК Сервиса «Best2Pay».

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. До начала оказания Услуг ИТО Плательщик совершает действия, указанные в п.1.6. настоящий Условий.
- 3.2. Оператор Сервиса принимает от Плательщика Платежи с целью оплаты Товаров в Интернет - магазине Поставщиков по совершенному Плательщиком Заказу. При отсутствии у Оператора Сервиса информации о совершенном Плательщиком Заказе, Платежи Оператором Сервиса не совершаются и возвращаются Плательщику. Условия совершения Операций возврата по совершенным Платежам указаны в п. 3.9. Условий.
- 3.3. По поручению Оператора Сервиса, при наличии технической возможности у Банка, Банк от имени Оператора сервиса направляет Плательщику Оповещения об операциях, произведенных с

использованием Авторизационной страницы Банка и АПК Сервиса «Best2Pay». При отсутствии технической возможности у Банка направлять Оповещения Плательщику, Банк уведомляет об этом Оператора Сервиса любым способом ( в том числе по электронной почте и иным каналам связи) после чего, в период отсутствия у Банка технической возможности, Оповещения о совершенном Платеже в пользу Поставщика за оплату Товара направляются Оператором.

- 3.4. Оператор Сервиса/Банк не регулирует и не контролирует действительность сделки по покупке Товара, ее условия, а также факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части Операции возврата (полностью или в части), Операции отмены оплаты (отмены Платежа) по такой сделке, кроме случаев, указанных в Условиях, правомерности использования Платежного средства Плательщиком, а также не рассматривает претензии Плательщиков и/или Покупателей, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиками своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Товаров.
- 3.5. Плательщик вправе совершать Платежи с использованием Карты (банковской карты) Плательщика и иных ЭСП, доступных для приема Платежей в пользу Поставщиков. Доступность тех или иных способов Платежа может быть ограничена в зависимости от правил ПС и/или договоров Эмитентов на выпуск соответствующего Платежного средства. Оператор Сервиса/Банк не несет ответственности перед Поставщиком, Плательщиком, иными участниками расчетов, если Операция не может быть проведена (даже если ранее такой способ был доступен) соответствующим способом по требованиям, договорам, правилам, ограничениям, установленными ПС, Эмитентом, Расчетным банком, Банком-эквайером.
- 3.6. При внесении Платежа Плательщик обязан указать в соответствующих полях специальной формы данные, помеченные как обязательные в формате, определенном АПК Сервиса «Best2Pay».
- 3.7. Платеж признается совершенным Плательщиком в момент поступления денежных средств Поставщику соответствующего уведомления и при условии указания Плательщиком в назначении Платежа данных, предусмотренных пунктом 3.6. Условий.
- 3.8. При совершении Платежа Плательщик обязан использовать Карту, выпущенную на его имя. Плательщик несет ответственность за необеспечение сохранности данных Карты или самой Карты, за передачу Карты, либо данных по ней третьим лицам с целью осуществления каких-либо операций с данной банковской картой.
- 3.9. Платеж может быть возвращен Плательщику (полностью либо в части (в зависимости от ситуации) в следующих случаях, но во всех случаях до момента перечисления Платежа Оператором Сервиса на счет Поставщика:
  - 3.9.1. Отказа Плательщика от приобретения Товаров у Поставщика и получения Оператором Сервиса заявки от Поставщика с просьбой вернуть денежные средства Плательщику.
  - 3.9.2. Излишне уплаченных денежных средств (в части суммы Платежа) в пользу Поставщика за Товар и получения Оператором Сервиса заявки от Поставщика с просьбой вернуть излишне внесенные денежные средства Плательщику.

Во избежание сомнений, любые действия по Операциям возврата (полностью или в части), инициированные Плательщиком после даты перечисления Оператором Сервиса суммы Платежа в адрес Поставщика, осуществляется напрямую с Поставщиком в порядке, определенном правилами продажи Товаров, и действующим законодательством РФ.

- 3.10. В случаях, перечисленных в п.3.9. Условий, Плательщик может обратиться с заявлением о возврате Платежа (в части или полностью) как к Оператору Сервиса, так и к Поставщику.

Плательщик вправе обратиться к Банку за консультацией по возврату Платежа, при этом Плательщик вправе направить в Банк заявление о возврате Платежа (лично по адресу Банка указанному на Сайте Банка, с предъявлением документа, удостоверяющего личность Плательщика, данные которого соответствуют данным, указанным при совершении Платежа или путем направления заявления о возврате по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Банка, указанному на Сайте Банка) и после получения Банком от Плательщика заявления о возврате, Банк направляет полученное заявление на возврат Платежа в адрес Оператора Сервиса. Оператор сервиса и Плательщик взаимодействуют по вопросу возврата Платежа. Банк не осуществляет возврат Платежа Плательщику и не несет ответственности за действия Оператора сервиса/Поставщика.

В случае обращения Плательщика к Оператору Сервиса, заявление на возврат денежных средств предоставляется Плательщиком лично по адресу Оператора Сервиса, указанному на Сайте, с

предъявлением документа, удостоверяющего личность Плательщика, данные которого соответствуют данным, указанным при совершении Платежа. Заявление на возврат денежных средств также может быть направлено по почте заказным письмом с уведомлением о вручении Оператору Сервиса, указанному на Сайте. При этом возврат денежных средств Плательщику осуществляется Оператором Сервиса после получения заявки от Поставщика в произвольной форме, содержащего просьбу вернуть денежные средства Плательщику в определенном размере.

- 3.11. При инициировании Плательщиком Операции возврата, Оператор Сервиса вправе потребовать предоставления Плательщиком платежных документов, подтверждающих совершение Платежа и совершения покупки в Интернет-магазине (кассовых чеков, квитанций, выписок и пр.).
- 3.12. Возврат Платежа осуществляется на то же Платежное средство, с которого совершена Операция Оплаты, и производится за вычетом затрат, понесенных Оператором Сервиса для совершения Операции Оплаты и Операции возврата (если такие расходы Оператор Сервиса уплачивает Эмитенту, Расчетному банку и/или Поставщику).
- 3.13. Оператор Сервиса, оказывая Услуги ИТО, вправе принимать вознаграждение с Плательщика за проведение Платежа в порядке и в размерах, определенных в Тарифах, в том числе по поручению Поставщика.
- 3.14. При некорректном указании реквизитов Платежа Плательщиком, если это привело к отказу Поставщика в принятии Платежа, Оператор Сервиса также имеет право удержать вознаграждение Оператора Сервиса в соответствии с Тарифами.
- 3.15. Право на получение вознаграждения за прием Платежа возникает у Оператора Сервиса по истечении 1 (одного) дня с момента совершения такого Платежа Плательщиком при условии, что в течение этого срока Плательщик не обратился к Оператору Сервиса и/или Поставщику и/или Расчетному банку для корректировки реквизитов Платежа с целью принятия Платежа Поставщиком либо для возврата суммы Платежа. Право на получение вознаграждения за проведение Платежа реализуется Оператором Сервиса по своему усмотрению. В этом случае в момент совершения Платежа, Оператор Сервиса знакомит Плательщика с Тарифами. Если Плательщик согласен с Тарифом, то Плательщик предоставляет согласие с Тарифами путем дальнейшего заполнения платежной формы с учетом взимаемого Тарифа. Если Плательщик не согласен с Тарифом Оператора Сервиса, Плательщик должен прекратить пользоваться Сервисом Оператора. Продолжение Плательщика работы с Сервисом Оператора после ознакомления с Тарифом, является безусловным согласием Плательщика с размером Тарифа, и является основанием для последующего взимания Тарифа в соответствии с настоящими Условиями.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с содержанием настоящих Условий и требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.2. Оператор Сервиса/Банк не является участником сделки купли-продажи Товаров, заключенной между Поставщиком и Плательщиком и не несет ответственности по этим сделкам в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все претензии Плательщика/Покупателя по Закону «О защите прав потребителей» могут быть заявлены только Поставщику, и не могут предъявляться Оператору Сервиса, Банку по причине того, что Платежи осуществляются с использованием программных средств АПК Сервиса «Best2Pay» с использованием Авторизационной страницы Банка. Поставщик несет полную ответственность перед Покупателем за качество Товаров, а также за содержание любой информации, предоставляемой Поставщиком Покупателям и/или Плательщикам, а также за содержание информации, размещаемой Поставщиком в сети Интернет в связи с реализацией Товаров, и такие претензии не могут заявляться Оператору Сервиса/Банку.
- 4.3. Оператор Сервиса/Банк не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Плательщика и/или третьих лиц в результате использования АПК Сервиса «Best2Pay».
- 4.4. Оператор Сервиса, Банк не отвечает за сбои в функционировании сети сотовой связи, а также за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование АПК Сервиса «Best2Pay», возникшие по причинам, не зависящим от Оператора Сервиса/Банка за периоды Плановых работ.
- 4.5. Оператор Сервиса/Банк не отвечает за убытки Плательщика, возникшие в результате:



- 4.5.1. Несоблюдения Плательщиком требований безопасности при совершении Операций с Платежным средством, в том числе с Картой, в сети Интернете.
  - 4.5.2. Нарушение правил использования и хранения Платежного средства (его реквизитов), включая контроль за ПИН-кодом.
  - 4.5.3. Осуществления Операций по Платежному средству в случае, если Плательщик добровольно передал Платежное средства (реквизиты, Аутентификационные данные) другому лицу.
  - 4.5.4. Отказа Поставщика/Расчетного банка в приеме Платежного средства к оплате, качества, приобретенного Товаров, введение Поставщиками/Расчетным банком ограничений по суммам Операций и по порядку идентификации.
  - 4.5.5. За сбои и отказы в работе оборудования связи (телефона) и/или сетей связи, а также за ошибки и недостатки в работе программного обеспечения, установленного на оборудовании связи.
  - 4.5.6. Неправильного заполнения Заказа, а также иных документов, форм, заполняемых при внесении Платежа.
  - 4.5.7. Предоставления Плательщиком заведомо ложных сведений о себе.
  - 4.5.8. Нарушения Плательщиком настоящих Условий и правил пользования АПК Сервиса «Best2Pay», размещенных на Сайте и Ресурсе Банка.
  - 4.5.9. Неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием адреса электронной почты Плательщика, реквизитов банковских карт и других Платежных средств, а также номера мобильного телефона, при использовании в АПК Сервиса «Best2Pay».
  - 4.5.10. Нарушения Плательщиком определенного Условиями порядка внесения Платежа.
- 4.6. Плательщик несет полную ответственность за любую операцию, совершенную с использованием, интернет-кода (при его использовании Оператором Сервиса или Интернет-магазином). Интернет-код является уникальным идентификатором Плательщика-держателя Платежного средства и не подлежит передаче третьим лицам. Плательщик несет ответственность за актуальность данных Плательщика, сообщенных им при заполнении Заказа и осуществлении Платежа, в том числе информации, используемой для связи с Клиентом (номер телефона, адрес электронной почты и пр.). Плательщик несет ответственность за своевременное получение и ознакомление с уведомлениями Оператора об Операциях, совершенных Плательщиком, и информирование Оператора и/или Поставщика в случае несогласия с Операциями.
- 4.7. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Условиями, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (Семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
- 4.8. В случае отзыва Банком-эмитентом Платежа, производившегося Плательщиком с использованием Карты, Плательщик обязан возместить Оператору Сервиса денежные средства в размере ста процентов от суммы отозванного Банком - эмитентом Платежа и убытки, понесенные Оператором Сервиса и Эмитентом банковской карты.
- 4.9. Оператор Сервиса оставляет за собой право: Производить модификацию любого программного обеспечения АПК Сервиса «Best2Pay»; приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование АПК Сервиса «Best2Pay», при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к АПК Сервиса «Best2Pay»; не обслуживать запросы с анонимных прокси-серверов.
- 4.10. При использовании АПК Сервиса «Best2Pay» Плательщику запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение АПК Сервиса «Best2Pay» и/или любую его часть своими силами или с

привлечением третьих лиц, а также использовать какие - либо средства автоматизированного доступа к АПК Сервиса «Best2Pay».

- 4.11. Оператор Сервиса/Банк не несет ответственность за приостановку исполнения настоящего Договора, в том числе связанных с проведением Операций, если они возникли в связи проведением Плановых работ.
- 4.12. Оператор Сервиса/Банк не несет ответственности за ущерб, причинённый Плательщикам, Покупателям, Получателям и/или третьим лицам в случае нарушения Поставщиком своих обязательств перед Покупателями или Плательщиками, возникающим в процессе и в связи с оказанием услуг/продажи Товаров.
- 4.13. Оператор Сервиса/Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Поставщиком и Плательщиками во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету договора, а также по спорам в отношении Товаров, оплаченных с использованием Платежных средств.
- 4.14. Оператор Сервиса/Банк не несет ответственности за задержки в совершении Операций, если задержки произошли не по вине Оператора Сервиса/Банка.
- 4.15. Оператор Сервиса/Банк не несет ответственности за несвоевременное перечисление сумм Операций по причине проведения расследования Оператором Сервиса и/или Расчетным банком, Платежными системами при подозрении на проведение Операции с нарушением требований настоящего Договора, проведении расследований при совершении Мошеннических операций или Недействительных операций.
- 4.16. Оператор сервиса/Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов, в случае если задержка была вызвана вследствие обстоятельств сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Оператора Сервиса, Банка.

## 5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 5.1. Все споры и разногласия, возникшие из настоящих Условий, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.
- 5.2. Претензия к Оператору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются судом в порядке, определенном в законодательстве РФ.

## 6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Использование наименования Оператора, а также прочих логотипов, брендов и продуктов, описанных на сайте: <http://www.best2pay.net>, не может производиться без письменного согласования с Оператором. Размещение логотипа «Best2Pay» допускается только при наличии прямой ссылки с такого логотипа на сайт: <http://www.best2pay.net>.
- 6.2. Временем исполнения обязательств является московское время согласно данным аппаратно-технических средств АПК Сервиса «Best2Pay».
- 6.3. Плательщик гарантирует и подтверждает, что все положения Условий и Тарифов Оператора Сервиса ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

## 7. Контактные данные Оператора Сервиса и Банка

Юридический адрес:	г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127.
Почтовый адрес (Адрес для направления корреспонденции):	117105, г. Москва, Новоданиловская набережная, д. 6, корп.1, офис 9

ОГРН	1127847218674
ИНН/КПП	7813531811/781301001
ОКВЭД	82.99
Расчетный счет	№ 40702810100360001510
Банк	Филиал в г. Санкт-Петербург ПАО «МИНБанк»
БИК	044030775
ИНН	7725039953
КПП	783543001
Корсчет	№ 30101810200000000775 в ГРКЦ ГУ Банка России по Санкт-Петербургу
Телефон	8 (800) 250 7880
E-mail	helpline@best2pay.net

**Данные Банка:**

Юридический адрес:	109028, г. Москва, Серебряническая набережная, дом 29
Почтовый адрес (Адрес для направления корреспонденции):	109028, г. Москва, Серебряническая набережная, дом 29
ОГРН	1077711000058
ИНН/КПП	ИНН 7750004136 КПП 770901001
ОКВЭД	64.19
БИК	044525630
Корсчет	30101810600000000630 в Отделении 3 ГУ Банка России по ЦФО г.Москва
Телефон	8 (800) 350 3883
E-mail	booking@toyota-fs.com

Прил.1 – Согласие на обработку персональных данных.

Прил.2 – Согласие на рассылку Оповещений.

## Приложение № 1

к Условиям осуществления платежей

### Согласие на обработку персональных данных

1. Настоящим даю свое согласие **Обществу с ограниченной ответственностью «Бест2пей»**, зарегистрированному по месту нахождения по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127, (далее - **Общество**) на обработку моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе.

Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес, данные документов, удостоверяющих личность, номера телефонов, адрес электронной почты, иные сведения, указанные мной при осуществлении Платежа с использованием АПК Сервиса «Best2Pay» в адрес Поставщика, отмене или возврате осуществленного мной Платежа.

Обработка моих персональных данных может осуществляться Обществом в целях:

- осуществления Платежа с использованием АПК Сервиса «Best2Pay» в адрес Поставщика, отмене или возврате осуществленного мной Платежа в соответствии с Условиями осуществления платежей с использованием сервиса «Best2Pay» (далее - Условия), принятых мной полностью и безоговорочно.

- осуществления и выполнения Обществом, возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий, обязанностей, а также для осуществления прав и законных интересов Общества и третьих лиц, если при этом не нарушаются мои права и свободы.

Обработка моих персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизированной обработки и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, проверку (в том числе третьими лицами по указанию Общества), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, предоставление и передачу моих персональных данных, в том числе трансграничную, следующим кредитным организациям: ПАО «МинБанк» ОГРН 1027739179160, АО «КУБ» ОГРН 1027400000638, АО Банк «СНГБ» ОГРН 1028600001792, а также участникам Платежных систем «VISA», «MasterCard», «МИР», в информационные системы, действующие в рамках правил Платежных систем.

Настоящее согласие дается на срок, необходимый для достижения указанных в согласии целей обработки персональных данных, а также на срок исковой давности по возникшим обязательствам, и может быть отозвано путем направления мною соответствующего письменного уведомления Обществу.

2. Я даю согласие Акционерному **обществу «Тойота Банк»** (адрес: Россия, 109028, г Москва, Серебряническая набережная, д. 29) (далее – Банк), на обработку моих персональных данных.

Цель обработки персональных данных: для исполнения договора по осуществлению платежей с использованием Сервиса «Best2Pay» через страницу сайта Банка, предоставления информации субъекту персональных данных, включая информацию рекламного характера.

Действие согласия распространяется на следующую информацию, относящуюся к моим персональным данным: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, паспортные данные и (или) данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), адреса места жительства, регистрации и пребывания, контактная информация (в т.ч. номер телефона, адрес электронной почты), информация о платеже (в т.ч. сумма платежа, назначение платежа, получатель платежа, номер заказа) и иные сведения, указанные мной при осуществлении платежа, файлы cookie, пользовательских данных (сведения о местоположении; тип и версия операционной системы; тип и версия браузера; тип и уникальный нормативный идентификатор устройства и разрешение его экрана; источник перехода на данный сайт toyotafs.ru пользователем (с какого сайта или по какому баннеру, в т.ч. рекламному); язык операционной системы и браузера; на какие Web-страницы пользователь переходит и какие действия пользователь осуществляет, переходя на Web-страницы; ip-адрес), иную информацию обо мне, необходимую для достижения вышеуказанных целей.

Я даю Банку согласие на обработку, т.е. совершение любых действий (операций) или совокупность действий (операций) с моими персональными данными, включая: сбор (в т.ч. получение у третьих лиц, без

уведомления меня об этом), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу ((предоставление, доступ), в т.ч. трансграничную), удаление, уничтожение, совершаемых как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

Я предоставляю Банку согласие на обработку моих персональных данных, в т.ч. на их передачу ООО «Тойота Мотор» (адрес: 141031, Московская область, Мытищинский район, МКАД, 84-й км, стр. 1, влад.5), уполномоченным партнерам и официальным дилерам марки Тойота и/или Лексус, компаниям, входящим в группу Тойота, включая «Тойота Файненшел Сервисез (Великобритания) ПЛС» (адрес: Великобритания, Эпсом Графство Суррей, KT18 5UZ), «Тойота Кредитбанк ГмбХ» (адрес: Германия, Кельн, Тойота-аллее, 5), их дочерним и аффилированным компаниям.) .

Настоящее согласие действует в течение 5 (Пяти) лет. По истечении указанного срока согласие считается продленным на каждые 5 лет, в том случае если у Банка отсутствует информация об отзыве.

Я уведомлен(а), что вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления мною соответствующего письменного запроса на почтовый адрес Банка. В таком случае Банк отзывает согласие на обработку моих персональных данных при условии установления моей личности.

3. Подтверждаю, что все указанные персональные данные, являются моими персональными данными.

**Согласие на рассылку Оповещений**

Настоящим предоставляю **Обществу с ограниченной ответственностью «Бест2пей»**, зарегистрированному по месту нахождения по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127, (далее - **Общество**) право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Общества сообщений по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на Абонентский номер и/или адрес электронной почты (e-mail), указанный мной в качестве реквизита для осуществления Платежа, в целях:

- а) повышения уровня безопасности использования АПК Сервиса «Best2Pay», в том числе при совершении Платежей в пользу Поставщиков;
- б) направления Поставщику дополнительной информации по поручению Поставщика, в пользу которого был совершен Платеж.
- в) информирования меня о результатах проведения Платежей;
- г) информирования меня о выставленном счете от Поставщика путем направления мне ссылки по средствам СМС, электронного письма или иных способов.

Настоящим предоставляю Акционерному обществу «Тойота Банк» (адрес: Россия, 109028, г Москва, Серебрянская набережная, д. 29) (далее – Банк) право на совершение голосовых вызовов, а также даю согласие на получение от Банка сообщений по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на Абонентский номер и/или адрес электронной почты (e-mail), указанный мной в качестве реквизита для осуществления Платежа, в целях:

исполнения Банком/Банком от имени и по поручению Оператора настоящего Договора и информирования меня о результатах проведения Платежей, путем направления мне информации по средствам электросвязи, в том числе на мой e-mail, информирования меня Банком о новых продуктах, услугах и сервисах.