

Политика конфиденциальности

Акционерное общество «Тойота Банк» (далее – Банк) благодарит Вас за проявленный интерес к Мобильному банку (далее – Мобильное приложение¹).

Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите данных, которые обрабатываются при использовании Мобильного приложения.

Мобильное приложение позволяет Пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенных договоров банковского обслуживания, включая обмен информацией и совершение отдельных операций.

Получение доступа к использованию Мобильного приложения означает согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

Банком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Мобильного приложения.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана для указания:

- перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Мобильного приложения и способов обработки таких данных;
- целей, для которых может запрашиваться персональная информация Пользователей.
- мер предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться персональная информация Пользователей.

Настоящее Положение применяется – к информации, которая была получена Банком в результате использования Мобильного приложения Пользователями.

При использовании информации Пользователей Банк руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, Положением о порядке обработки персональных данных клиентов Банка², Правилами Мобильного банка³, а также законодательством Российской Федерации.

1) Получаемая и используемая информация Пользователей.

При использовании Мобильного приложения может быть запрошена и получена следующая информация:

Информация о Пользователе. При создании учетной записи и/или регистрации Банком запрашивается информация о Пользователе (номер кредитного договора, дата рождения). Банком также может быть запрошена дополнительная информация.

Информация о мобильном устройстве. В рамках обеспечения функционирования Мобильного приложения Банк получает данные о мобильных устройствах Пользователей, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

2) Цели использования получаемой информации Пользователей.

Информация Пользователей собирается Банком в целях осуществления технического управления Мобильного приложения, а также для проведения анализа и улучшения работы Мобильного приложения; для предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и

¹ Мобильное приложение именуется «Мобильное приложение Тойота Банк» или «Мобильное приложение Lexus Finance».

² Положение о порядке обработки персональных данных клиентов Банка публично доступно Пользователям на Интернет-сайте Банка www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru.

³ Правила Мобильного банка публично доступны Пользователям на Интернет-сайте Банка www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru.

предлагаемых Банком продуктах; в иных других целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или условиях использования отдельных сервисов Банка.

3) Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации.

Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения информации, фишинга и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены жесткие меры ответственности и штрафные санкции.

Безопасность использования Мобильного приложения также зависит от Пользователя. Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, в тайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи. При использовании Мобильного приложения строго соблюдать Правила Мобильного банка, размещенные на официальном Интернет-сайте Банка www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru

4) Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

Банк вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения. Банк рекомендует Пользователям Мобильного приложения регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.