

**Приложение № 1 к Правилам
оказания информационно-технологических услуг
при осуществлении платежей**

I. ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ/РЕСУРСУ

Настоящие требования к электронным Витринам Интернет-магазина/Ресурсу (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Товаров с использованием Платежных средств через Авторизационную страницу с использованием АПК Сервиса «Best2Pay». Требования в полном объеме должны выполняться Поставщиком и Банком, каждым в своей части.

1. Сайт Поставщика и Банка должен иметь статический IP-адрес и размещаться на платном хостинге. Рекомендуется соблюдать полное соответствие данных юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя web-сайта Поставщика, заключившего Договор. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРоса (<http://www.ripn.net:8080/nic/>), <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>). Рекомендуется, чтобы домен web-сайта Поставщика был доменом второго уровня.
2. Витрина Интернет-магазина Поставщика не должна содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.
3. Предоставляемые Поставщиком Товары должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России и ПС.
4. Витрина Интернет-магазина должна быть на государственном языке РФ (русском языке) или иметь русскоязычный вариант изложения информации, а также с учетом равноправия языков народов РФ может быть на государственном языке республик в составе РФ или иных языках народов РФ.
5. В Витрине Интернет-магазина Поставщика в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:
 - ✓ Данные о юридическом лице Поставщика (наименование, адрес, ИНН, контактный телефон, электронная почта и т. д.)
 - ✓ Регистрационная форма для клиента (данные о клиенте, формирующем заказ)
 - ✓ Цена Товара
 - ✓ Полное описание потребительских характеристик продаваемых Товаров
 - ✓ Способ оплаты Товара
 - ✓ Порядок проведения оплаты по банковским картам
 - ✓ Порядок возврата Товара

- ✓ Условия доставки
- ✓ Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием реквизитов Платежных средств
- ✓ Иная информация, которая должна быть указана для соответствующего Товара, деятельности, его рекламы и/или соблюдению прав потребителей.

Информация, которая предоставляется клиентам по оплате Товаров с использованием реквизитов Платежных средств/ по возврату Товара, оплаченного с использованием реквизитов Платежных средств, должна быть согласована с Оператором, Банком и Расчетным банком.

6. Перечень Товаров, представленный Поставщиком Оператору Сервиса, должен соответствовать перечню Товаров, фактически реализуемых через Интернет-магазин.
7. Витрина Интернет-магазина не должна содержать ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.
8. Размещение Товарных знаков Поставщиком должно быть осуществлено в соответствии с требованиями Правил. Логотипы ПС, Оператора, Банка, Расчетного банка (при их наличии на Ресурсе Поставщика) не должны вводить в заблуждение Покупателей в отношении того, от чьего имени ведется бизнес. Банку следует использовать брендовую марку Платежных систем, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих Платежных средств к оплате и использовании технологии 3DSecure. Актуальные изображения логотипов ПС для скачивания могут быть размещены на сайтах соответствующих систем, либо могут быть предоставлены Оператором по запросу Банка.
9. Размещаемая реклама должна соответствовать законодательству РФ.
10. Для лицензируемой деятельности в Витрине Интернет-магазина должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые Товары.
11. В Витрине Интернет-магазина не должно быть неработающих страниц, ссылок, направление которых не соответствует их названию, а также страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления). Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины web-сайта Поставщика и/или требованиями Банка, Оператора Сервиса и/или ПС, должны находиться под единым доменным именем.
12. Витрина Интернет-магазина должна находиться в рабочем состоянии, содержать исчерпывающую информацию о предлагаемых Товарах. Витрина Интернет-магазина должна содержать информацию, предоставляемой Покупателю до совершения им Операции оплаты, о предоставлении и возврате Товаров, включая сроки и способы предоставления и возврата Товаров, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о получении Товара после совершения Операции оплаты с использованием Платежных средств. Такая информация должна предоставляться на той же странице web-сайта Поставщика, где до Покупателя доводится возможность ознакомления с ней. Согласие Покупателя с условиями оплаты и предоставления Товара, в

том числе, согласие на рекуррентные платежи, условиями Банка, тарифами Оператора Сервиса и операторов по переводу, включая Расчетный банк, осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц web-сайта Поставщика, обязательных для заполнения, и Авторизационной страницы.

13. Поставщик обязан не осуществлять продажу Товаров, запрещенных к продаже в соответствии законодательством Российской Федерации, а также Товаров, запрещенных к продаже через сеть «Интернет» в соответствии с правилами ПС.
14. Витрина Интернет-магазина не должна содержать информации, распространение которой запрещено требованиями законодательства РФ (со всеми последующими изменениями), в том числе, но не ограничиваясь: ФЗ № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», информации, нарушающей требования ФЗ № 244-ФЗ от 29.12.2006 «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты РФ», ФЗ № 138-ФЗ от 11.11.2003 «О лотереях», ФЗ № 436-ФЗ от 29.12.2010 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», а также иной информации, за распространение которой предусмотрена административная и уголовная ответственность.
15. Витрина Интернет-магазина/Ресурс не должна использоваться для реализации следующих категорий Запрещенных Товаров /услуг или деятельности:

I. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ТОВАРЫ/УСЛУГИ/ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

- a) Порнография, в том числе детская порнография;
- b) Контент сексуальной направленности, «товары для взрослых»; брачные услуги, секс-шопы;
- c) Контент со сценами насилия, извращений;
- d) Наркотики и наркосодержащие препараты, курительные смеси и их аналоги;
- e) Огнестрельное оружие и запасные части к нему, боеприпасы, холодное оружие, военная техника, взрывчатые вещества и средства взрывания, боевые отравляющие вещества и средства защиты от них, ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения, шифровальная и дешифровальная техника, а также любая документация о производстве и эксплуатации на вышеуказанное;
- f) Деятельность, разжигающая национальную и религиозную рознь, ненависть и вражду; Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм, пропаганда войны;
- g) Табачные изделия и их аналоги, наполнителя, включая электронные сигареты;
- h) Продажа/покупка ценных бумаг; букмекерские конторы и Forex; Обмен валюты;
- i) Продажатаймшеров;
- j) Медикаменты и Лекарственные средства, любые виды биологически активных добавок (БАД);
- k) Продажаалкоголялюбоготипа;
- l) Азартные игры (вкл.оплату фишек в казино, сервисы азартных игр, онлайн казино, лото, лотереи);
- m) Продажа человеческих органов и останков; органов и останков животных;
- n) Б/У запчасти для автомобилей;
- o) Продажа редких и экзотических животных;
- p) Продажа нелицензированного программного обеспечения, продажа программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного ПО, подтверждающих лицензию и разрешение продавать в сети Интернет, а также

- деятельность, нарушающая авторские права (цифровой контент (музыка, видео, софт), продаже поддельных товаров известных брендов, поддельная дизайнерская продукция, поддельные лекарства и т.д.); иная продажа товаров с нарушением авторских прав; продажа музыкальных и видео- файлов без лицензии;
- q) Приобретение, обмен и продажа криптовалют (биржи, кошельки и т.п. сервисы), других аналогов виртуальных валют и иных денежных суррогатов, привлечение инвестиций в виде продажи инвесторам фиксированного количества новых единиц криптовалют (ICO и его разновидности);
 - r) Торговля бинарными опционами и т.п. финансовыми инструментами с заведомо невыполнимыми условиями по выводу из системы ранее внесенных денежных средств;
 - s) Продажа реквизитов Платежных средств и платный доступ к персональным данным;
 - t) Массажные салоны и эскорт услуги;
 - u) Деятельность, которая может ввести в заблуждение или обманывать покупателя (товары с коротким периодом бесплатного тестирования без возможности отказаться от товара; передача персональных данных покупателя третьей стороне; необходимость явного отказа держателем от дополнительных услуг или товаров на сайте; мошеннический сбор пожертвований или деятельности, имитирующей оказание государственных услуг; деятельность сайта якобы с одобрения или при участии известных личностей и т.д.); благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий и без полного описания на сайте, информации о спонсорах и об образовании фонда;
 - v) Продажа товаров и услуг ограниченных или изъятых из оборота (без совершения необходимых регистрационных и разрешительных процедур), в том числе с наркотическими средствами, психотропными веществами и их прекурсорами, внесенными в списки и подлежащими контролю в Российской Федерации и в соответствии с международными нормами, включая сырье для их производства, с химическим оружием и его отходами, ядерными материалами, ураном, радиоактивными отходами, содержащими ядерные материалы, опасными отходами производства и потребления, взрывчатыми, ядовитыми и другими опасными веществами, с огнестрельным, сигнальным, пневматическим, газовым, холодным (включая метательное) и механическим оружием всех видов, боеприпасами, электрошоковыми устройствами и искровыми разрядниками, оружием массового поражения, иным вооружением и военной техникой, со стратегически важными товарами и ресурсами, с драгоценными и редкоземельные металлами и изделиями из них, драгоценными камнями и изделиями из них, с рентгеновским оборудованием, приборами и оборудованием с использованием радиоактивных веществ и изотопов, с шифровальной техникой, специальными и иными техническими средствами, предназначенными для негласного получения информации, с поддельными и фальшивыми денежными знаками РФ и иностранной валютой, с редкими и исчезающие видами животных, птиц и растений, с артефактами, религиозными и культурными ценности, в том числе с музейными предметами и коллекциями, с незарегистрированными пищевыми продуктами, с фальсифицированными, недоброкачественными, контрафактными лекарственными средствами, с БАДами, с продукцией по истечении срока годности и не соответствующей санитарным нормам и правилам;
 - w) Других товаров и услуг, запрещённых законодательством РФ к продаже в сети Интернет на территории РФ, в частности, но не ограничиваясь: Отходы, образующиеся в процессе уничтожения химического оружия; Музейные предметы и музейные коллекции, включённые в состав Музейного фонда Российской Федерации; Самородки драгоценных камней; Пестициды, которые имеют устанавливаемую в результате регистрационных испытаний пестицидов и агрохимикатов повышенную вероятность негативного воздействия

- на здоровье людей и окружающую среду; Поддельные медицинские и стоматологические устройства, которые не одобрены регулирующими субъектами или с истекшим сроком действия; приборы и оборудование для больниц, врачей и стоматологов; диагностические наборы для тестирования на ВИЧ, сахарный диабет, беременность, и т.д.; Файлообменники (cyberlocker); Продажа мод-чипов (устройство, используемое для «обхода технических средств защиты авторских прав во многих популярных игровых приставках, включая игровые консоли с целью запуска копий лицензионных игр и приложений, а также программ собственной разработки);
- x) Деятельность по привлечению денежных средств физических лиц в крупном размере, при которой выплата дохода осуществляется за счет привлеченных денежных средств иных физических лиц при отсутствии инвестиционной и (или) иной законной предпринимательской деятельности, связанной с использованием привлеченных денежных средств в объеме, сопоставимом с объемом привлеченных денежных средств (инвестиционные и финансовые «пирамиды»);
 - y) Продажа иных товаров, нарушающих права правообладателя, в том числе продажа подделок, копий, реплик, продажа без сертификата;
 - z) Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями: блоги, доски объявлений и т. д.;
 - aa) Файлообменники;
 - bb) Телемаркетинг;
 - cc) Других товаров и услуг с нарушением требований законодательства РФ или свободная реализация которых может оказать негативное влияние на деловую репутацию Оператора Сервиса, Расчетного банка, Банка-Партнера или Платежных систем.
- **Контент Интернет-магазина/Ресурса, в дополнении к Запрещенным товарам, не должен содержать:**
 - ✓ Любой контент, связанный с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм;
 - ✓ Любой контент, который может быть расценен как иное прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, незаконной предпринимательской деятельности, реализации товаров и услуг, пропагандирующих получение экономической выгоды от преступной деятельности, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и создавать угрозу потери деловой репутации;
 - ✓ Любой контент, который может быть расценен, как применяющий скрытые вставки и иные технические приемы и способы распространения информации, воздействующие на подсознание людей, способных заметно повлиять на их поведение или изменить его и (или) оказывающих вредное влияние на их здоровье, связанных с распространением сомнительных материалов любого происхождения, используемых для оскорбления, унижение чести и достоинства других лиц, пропаганды ненависти и/или дискриминации людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, а также материалов и предметов порнографического характера, представляющих собой рекламу услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), а также нарушающих права несовершеннолетних лиц и/или способных причинить им вред в любой форме.